



## ¿Qué sabe acerca del fraude electrónico?

### ¿Qué es el fraude electrónico?

El fraude electrónico es un acto de fraude que utiliza las comunicaciones electrónicas, tales como hacer falsas representaciones por teléfono o correo electrónico, para obtener dinero.

### ¿Cómo funciona el fraude electrónico?

El fraude electrónico ocurre cuando un estafador obtiene dinero basado en falsas representaciones o promesas.

Por ejemplo, usted puede recibir instrucciones electrónicas que parecen ser del agente o del abogado de liquidación, cuando en realidad son de un defraudador.

## **PRECAUCIONES RECOMENDADAS PARA PROTEGERSE DEL FRAUDE ELECTRÓNICO/ACH:**

- No comparta sus credenciales de inicio de sesión bancarias en línea (ID de usuario y contraseña) con nadie.
- No comparta su número de cuenta con nadie que no lo necesite.
- Nunca acceda a su cuenta bancaria utilizando un computador público (por ejemplo, en la biblioteca o en una oficina de negocios de un hotel).
- Supervise sus cuentas regularmente para transacciones no autorizadas. Informe inmediatamente a su banco de cualquier transacción no autorizada.
- Desconfíe de los correos electrónicos de dominios de cuentas de correo electrónico gratuitos, ya que a menudo son de una fuente de riesgo.
- Tenga cuidado con los correos electrónicos de phishing con enlaces incrustados, incluso cuando parezca que provienen de una fuente de confianza.
- Instale un firewall en su computador para impedir el acceso no autorizado.
- Sea escéptico de cualquier cambio en las instrucciones electrónicas.
- Confirme las instrucciones electrónicas y otras instrucciones de desembolso recibidas por correo electrónico a través del teléfono a un número conocido o confirmado independientemente, no al número de teléfono en la parte inferior del correo electrónico.